



## Pressemitteilung

---

### **Kuhn Mitarbeiter erfolgreich beim Komatsu Wettkampf 9<sup>th</sup> European Advanced Technical Contest (ATC)**

Ein neuerlicher Erfolg auf der ganzen Linie war das erfolgreiche Abschneiden der Service-Mitarbeiter der Kuhn – Gruppe beim 9. europaweiten ATC Finale 2016 im Komatsu Mining-Werk in Düsseldorf, Deutschland.

Der 9. Advanced Technical Contest 2016 fand erstmals im Komatsu Mining-Werk in Düsseldorf, Deutschland statt. In den Kategorien Serviceberatung, Reparatur und Fehlersuche traten insgesamt 39 Techniker von 15 verschiedenen Händlern an.

Nach einer internen Vorausscheidung (es können max. 3 Techniker pro Händler teilnehmen) wurden von Kuhn Österreich die Mitarbeiter Norbert Brandstätter, Bernhard Leitner und Helmut Schwarzenberger zur Teilnahme nominiert.

In den einzelnen Kategorien wird neben dem Zeitbedarf unter anderem das Auftreten der Techniker, logisches Vorgehen sowie die Einhaltung einschlägiger Sicherheitsvorschriften bewertet. Dabei konnte Herr Norbert Brandstätter in der Kategorie „Walk-around-inspection“ den hervorragenden 3. Preis erreichen. Den Sieg in dieser Kategorie hat Herr John Vial von Kuhn Schweiz nach Hause getragen. Der zweite Platz in der Kategorie „Troubleshooting“ ging ebenfalls an die Kuhn Schweiz, Herrn Christoph Maurer. Sehr erfreulich war das außergewöhnlich hohe Niveau der gezeigten Leistungen.

Kuhn wertet den Erfolg als Bestätigung für das konsequente Bemühen um den höchstmöglichen Standard bei den Serviceleistungen. „Wir wissen, wie wichtig der Service für unsere Kunden ist und setzen alles daran, unsere Mitarbeiter durch interne Schulungen ständig auf dem Laufenden zu halten“, so Kundendienstleiter Prokurist Ing. Peter Präauer.

„Das alles kann aber nur Früchte tragen, wenn wir auf engagierte Mitarbeiter bauen können. Wir bedanken uns bei allen Teilnehmern und unserem Technik- und Schulungsleiter Herrn Ing. Thomas Kirchttag für ihren tatkräftigen Einsatz und gratulieren allen Siegern und Platzierten nochmals sehr herzlich zum Erfolg!“



**Kategorie Walk Around Inspection**

**Rang 1:** John Vial, Kuhn Schweiz AG (im Bild links außen)

**Rang 3:** Norbert Brandstätter, Kuhn Baumaschinen GmbH (zweiter von links)



**Kategorie Trouble Shooting**

**Rang 2:** Christoph Maurer, Kuhn Schweiz AG (rechts außen)